

「総合問い合わせにおける個人情報の取扱いについて」

(1) 組織の名称又は氏名

株式会社 CAE ソリューションズ

(2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：管理部 部長

電子メール：pms-info@cae-sc.com

電話番号：03-3514-1506（平日 9：00～18：00）

(3) 個人情報の利用目的

■得意先情報（営業情報）の利用目的

- ✓ 商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
- ✓ メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
- ✓ 商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答
- ✓ アンケートなどによる商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ 商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供
- ✓ お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ✓ 閲覧履歴や購買履歴、フェア・セミナーの来場履歴等の情報分析
- ✓ ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等
- ✓ 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内・回答
- ✓ 統計資料の作成
- ✓ その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
- ✓ 施設への入退管理

■得意先情報（取引情報）の利用目的

- ✓ 契約の履行（商品、サービス、受託業務）
- ✓ 取引契約の履行に付随するご連絡・お問い合わせ対応等
- ✓ 商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
- ✓ メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
- ✓ 商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答
- ✓ アンケートなどによる商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ 商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供
- ✓ お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ✓ 閲覧履歴や購買履歴、フェア・セミナーの来場履歴等の情報分析
- ✓ ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等
- ✓ 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内・回答
- ✓ 統計資料の作成
- ✓ 代金の請求・回収・支払い等の事務処理

- ✓ その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
- ✓ 施設への入退管理

■製品・サービス・資料請求等問い合わせ顧客情報の利用目的

- ✓ 問い合わせ内容に基づく商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
- ✓ メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
- ✓ 問い合わせ内容に基づく商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答
- ✓ アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ 問い合わせ内容に基づく商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供
- ✓ お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ✓ 閲覧履歴や購買履歴、フェア・セミナーの来場履歴等の情報分析
- ✓ ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等
- ✓ 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内・回答
- ✓ その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
- ✓ お客様から受託もしくは個別のサービスにて同意を得た範囲内で利用する場合

■イベント・セミナー顧客情報の利用目的

- ✓ 商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
- ✓ メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
- ✓ 商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答
- ✓ アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ 商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供
- ✓ お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ✓ 閲覧履歴や購買履歴、フェア・セミナーの来場履歴等の情報分析
- ✓ ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等
- ✓ 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内・回答
- ✓ その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
- ✓ お客様から受託もしくは個別のサービスにて同意を得た範囲内で利用する場合

■スクール顧客情報・通信教育ユーザ登録情報の利用目的

- ✓ スクール・通信教育の履行、履行に付随するご連絡・お問い合わせ対応等
- ✓ スクール・通信教育に関連する商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動、メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
- ✓ スクール・通信教育に関連する商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答、アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ スクール・通信教育に関連する商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供、お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ✓ 閲覧履歴や購買履歴、フェア・セミナーの来場履歴等の情報分析、ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等

- ✓ 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内・回答
- ✓ 代金の請求・回収・支払い等の事務処理
- ✓ 統計資料の作成
- ✓ その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
- ✓ 施設への入退管理
- ✓ お客様から受託もしくは個別のサービスにて同意を得た範囲内で利用する場合

■保守・サポートサービス顧客情報の利用目的

- ✓ 契約の履行（商品、サービス、受託業務）
- ✓ 取引契約の履行に付随するご連絡・お問い合わせ対応等
- ✓ 商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
- ✓ メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
- ✓ 商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答
- ✓ アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ 商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供
- ✓ お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ✓ 閲覧履歴や購買履歴、フェア・セミナーの来場履歴等の情報分析
- ✓ ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等
- ✓ 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内・回答
- ✓ 代金の請求・回収・支払い等の事務処理
- ✓ 統計資料の作成
- ✓ その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
- ✓ お客様から受託もしくは個別のサービスにて同意を得た範囲内で利用する場合

■保守契約先情報の利用目的

- ✓ 契約の履行（保守サービスの提供等）
- ✓ 取引契約の履行に付随するご連絡・お問い合わせ対応等
- ✓ 保守サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
- ✓ メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
- ✓ 保守サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答
- ✓ アンケートなどによる商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ 商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供
- ✓ お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ✓ 閲覧履歴や購買履歴、フェア・セミナーの来場履歴等の情報分析
- ✓ ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等
- ✓ セミナー、トレーニング、その他イベントに関する案内・回答
- ✓ 代金の請求・回収・支払い等の事務処理
- ✓ その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
- ✓ お客様対応の品質向上、お客様との通話内容確認

✓ 施設への入退管理

■ 販売代理店などを経由したサポート顧客情報

- ✓ 契約の履行（商品、サービス、受託業務）
- ✓ 取引契約の履行に付随するご連絡・お問い合わせ対応等
- ✓ アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等

■ 販売代理店などを経由したスクール・セミナー顧客情報

- ✓ 申込みされたあったスクールの履行、スクールの履行に付随するご連絡・お問い合わせ対応等
- ✓ アンケート等によるサービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ 施設への入退管理

（２） お取引先様が開催する催事等で取得された個人情報、提供と利用目的にご本人が同意されていることを確認したうえで提供を受け、「商品、サービスに関する情報の提供および提案」等を行う場合があります。

（３） 個人情報の取得にあたって、ご本人が未成年者(20歳未満)の場合は、親権者または保護者の同意が必要となります。また、ご本人が法的制限能力者(被補助人、被保佐人、被後見人)の場合は、補助人、保佐人、後見人等の保護者または監督者の同意が必要となります。

（４） 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。

（５） 個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部又は、一部を委託することがあります。

その場合には、当社において最善の考慮を行います。

（６） 個人情報を与えなかった場合に生じる結果

個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。

（７） 保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示(以下、開示等という)に応じます。

開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

（８） 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得を行っておりません。

（９） 個人情報保護方針

当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。

(10) 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	お問い合わせ窓口担当：管理部 部長 住所：〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 1-3-2 曙杉館 7 階 電話/FAX：03-3514-1506（平日 9：00～18：00） 電子メール：pms-info@cae-sc.com