

## 「製品お問い合わせにおける個人情報の取扱いについて」

(1) 組織の名称又は氏名

株式会社 CAE ソリューションズ

(2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：管理部 部長

電子メール [pms-info@cae-sc.com](mailto:pms-info@cae-sc.com)

電話番号 03-3514-1506（平日 9：00～18：00）

(3) 個人情報の利用目的

- ✓ 問い合わせ内容に基づく商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
- ✓ メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
- ✓ 問い合わせ内容に基づく商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答
- ✓ アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ✓ 問い合わせ内容に基づく商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供
- ✓ お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ✓ 閲覧履歴や購買履歴、フェア・セミナーの来場履歴等の情報分析
- ✓ ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等
- ✓ 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内・回答
- ✓ その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
- ✓ お客様から受託もしくは個別のサービスにて同意を得た範囲内で利用する場合

(4) 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。

(5) 個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部又は、一部を委託することがあります。

その場合には、当社において最善の考慮を行います。

(6) 個人情報を与えなかった場合に生じる結果

個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。

(7) 保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示(以下、開示等という)に応じます。

開示等に応ずる窓口は、下記「**当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先**」を参照してください。

- (8) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得  
クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得を行っておりません。
- (9) 個人情報保護方針  
当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。  
<https://www.cae-sc.com/privacy-policy>
- (10) 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	お問い合わせ窓口担当：管理部 部長 住所：〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 1-3-2 曙杉館 7 階 電話/FAX：03-3514-1506（平日 9：00～18：00） 電子メール：pms-info@cae-sc.com